

# Guide utilisateur

## Faire une demande de titre (brevet, certificat, diplôme)

---

Espace Marin – Janvier 2024



**SECRETARIAT D'ÉTAT  
CHARGÉ DE LA MER**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# EN BREF | La demande de titre

## Ce qui évolue avec l'Espace Numérique Maritime (ENM)



Réalisez vos demandes de titres en ligne de manière sécurisée



Gagnez du temps grâce à l'instruction automatisée



Suivez l'avancement de vos demandes

## Dans ce guide

**1** | Consulter ses titres (brevet, qualification, diplôme)

**2** | Faire une demande en ligne

**3** | Faire une demande de titre avec un formulaire Cerfa



### Pour aller plus loin

- Le guide de présentation de l'ENM
- Le guide de Connexion



### Contactez un agent

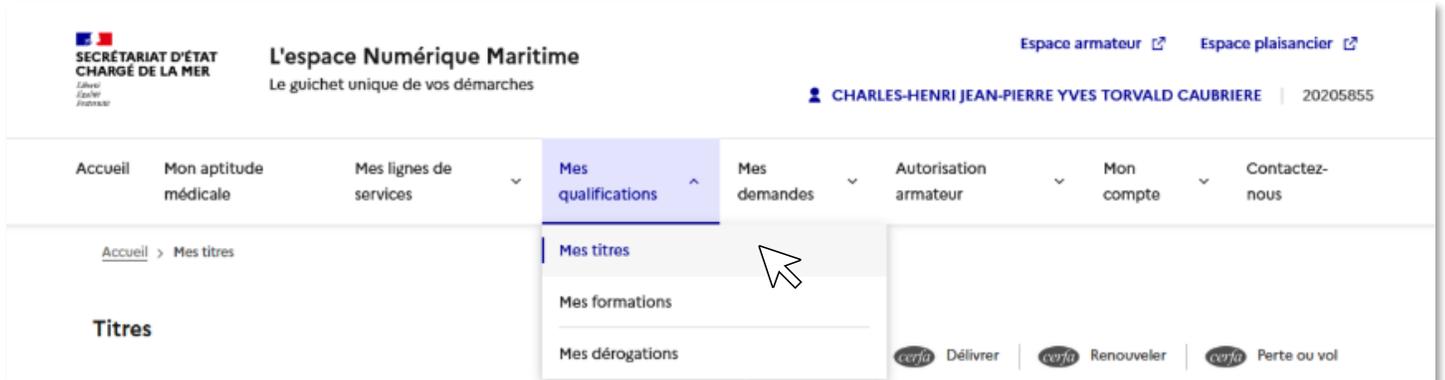
Si vous avez des questions complémentaires rapprochez-vous de votre service de proximité

## 1| Consulter ses titres

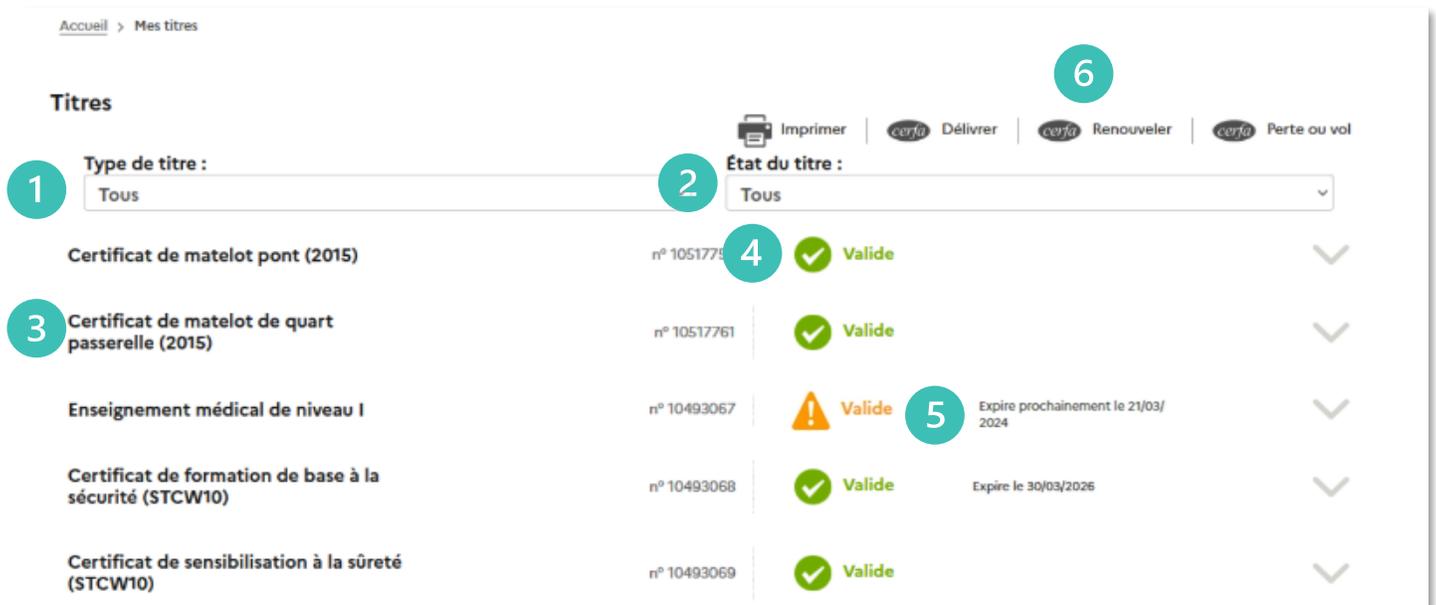
► Grâce à l'ENM consultez **en temps réel** vos titres et leurs dates d'expiration éventuelles

**Accéder à votre tableau de bord :**

1. Connectez-vous à l'ENM (cf guide de connexion)
2. Cliquez sur « Mes titres » dans l'onglet « Mes qualifications » du menu



**Comprendre votre tableau de bord numérique :**



### Légende

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | Filter par type de titre (brevet, visa etc.) | 4 | Etat du titre                          |
| 2 | Filter par état de titre (valide, expiré)    | 5 | Date d'expiration (le cas échéant)     |
| 3 | Intitulé du titre                            | 6 | Cerfa pour réaliser une demande papier |

## 2| Faire une demande de titre en ligne

► Avec l'ENM réalisez certaines demandes de titres facilement, **directement en ligne**

La demande de titre dématérialisée est ouverte pour les titres suivants :

Primo-délivrance*	Revalidation**
CQALI	CQALI
CAECSR	CAECSR
EM1	EM1
EM2	EM2
EM3	EM3
CGO	CFBS
Certificat de sensibilisation à la sûreté	CAEERS
Certificat spécifique à la sûreté	
CFB Gaz	
CFB eaux polaires	
CFB IGF	
CFB chimiquier pétrolier	

➔ Retrouvez le nom complet des titres abrégés en Annexe

\* **Primo-délivrance** : Vous demandez ce titre pour la première fois.

\*\* **Revalidation** : Vous êtes déjà titulaire de ce titre qui arrive à expiration. Vous souhaitez le revalider.

💡 Pour cette sélection de titres, l'instruction est automatisée, vous pourrez voir instantanément sur la plateforme si votre demande est complète et peut donc être validée

### Accéder au portail de demande de titre

1. Connectez-vous à l'ENM (cf guide de connexion)
2. Cliquez sur « Demander un titre » dans l'onglet « Mes demandes » du menu

The screenshot shows the 'L'espace Numérique Maritime' portal. At the top, there is a navigation bar with the logo of the 'SECRETARIAT D'ÉTAT CHARGÉ DE LA MER' and the text 'L'espace Numérique Maritime - Le guichet unique de vos démarches'. On the right, there are links for 'Espace armateur' and 'Espace plaisancier', and a user profile for 'CHARLES-HENRI JEAN-PIERRE YVES TORVALD CAUBRIERE' with the ID '20205855'. Below the navigation bar, there is a main menu with items: 'Accueil', 'Mon aptitude médicale', 'Mes lignes de services', 'Mes qualifications', 'Mes demandes', 'Autorisation armateur', 'Mon compte', and 'Contactez-nous'. The 'Mes demandes' menu is expanded, showing options: 'Demander un RDV médical', 'Demander un RDV médical pour un autre', 'Demander un titre' (highlighted with a mouse cursor), and 'Demander une formation'. Below the menu, there is a 'Titres' section with a 'Type de titre' dropdown menu set to 'Tous'. To the right of the dropdown, there are buttons for 'Renouveler' and 'Perte ou vol'.

## Réaliser la demande de titre en ligne

3. Une fois sur la page « Mes demandes » cliquez sur « Demander un titre »

N° demande ↓	Dernière mise à jour ↓	État de la demande ↓	Type de la demande ↓	Titre ↓	Date de transmission ↓
DILH/2024 /E000197/D	18/01/2024	DÉPOSÉE	Primo-délivrance	Certificat de qualification avancée à la lutte contre l'incendie (STCW10)	18/01/2024

- Sélectionnez le titre pour lequel vous souhaitez faire une demande ①
- Le champ « Type de demande » (primo-délivrance ou revalidation) sera complété automatiquement en ②
- Des aides se trouvent à votre disposition en ③ et ④

💡 Si vous avez sélectionné un titre pour lequel vous ne pouvez pas faire de demande un message s'affichera

✖ Il est encore trop tôt pour demander votre revalidation. Merci de renouveler votre demande à compter du 2025-10-13

✖ Vous avez déjà déposé une demande pour le titre Certificat de qualification avancée à la lutte contre l'incendie (STCW10). Pour tout problème, merci de contacter votre service.

7. Vous serez alors redirigé vers une page où vos informations seront préremplies pour compléter votre demande
8. Si toutes les informations requises sont complétées et valides cliquez sur « étape suivante »

## Demande de titre - Certificat de formation de base pour le service à bord de navires soumis au recueil IGF (2017)

### Identité

VALIDE

Numéro	Nom et prénom	Service de rattachement
123456789	MARTIN DUPONT	LE HAVRE
Né(e) le	Né(e) à	Nationalité
09/03/2000	LE HAVRE	FRANCE
Courriel de notification		
martin.dupont@gmail.com		

### Photo



VALIDE

### Signature



VALIDE

### Aptitude médicale

VALIDE

Décision	Dernière visite médicale	Durée
Apte TF/TN	05/07/2022	24 mois

### Qualifications requises

VALIDE

### Formation(s)

VALIDE

#### UV navires-citernes / gaz liquéfiés

Non acquis

VALIDE

#### UV base IGF

Non acquis

VALIDE

[Contacter mon administration](#)

[Retour](#)

[Étape suivante](#)

9. Il vous sera alors demandé de confirmer votre courriel

Fermer x

### Vérification du courriel

Nous avons besoin de vérifier votre courriel pour vous informer du suivi de votre demande.

Votre courriel est : **martin.dupont@gmail.com**

10. En cliquant sur « modifier le courriel » une fenêtre s'ouvrira pour vous permettre d'indiquer un nouveau courriel

Fermer x

### Modifier mon adresse mail

La modification du courriel n'est prise en compte que pour la notification du titre demandé. Saisissez votre adresse mail avec laquelle vous souhaitez être informé du suivi de votre demande :

Ancien courriel  
martin.dupont@gmail.com

Nouveau courriel  
Format attendu : nom@domaine.fr

*Veuillez renseigner le nouveau courriel*

Confirmez votre nouveau courriel  
Format attendu : nom@domaine.fr

*Veuillez renseigner le nouveau courriel*

11. Vérifiez que toutes les informations affichées par le récapitulatif sont correctes et cliquez sur « Transmettre la demande »

Fermer x

### Récapitulatif

#### Identité

Numéro	Nom et prénom
123456789	Martin DUPONT
Service de rattachement	Né(e) le
LE HAVRE	09/03/2000
Né(e) à	Nationalité
LE HAVRE	FRANCE
Courriel de notification	
martin.dupont@gmail.com	

#### Aptitude médicale

Décision	Dernière visite médicale
Apte TF/TN	05/07/2022
Durée	
24 mois	

#### Qualifications requises

UV base IGF UV navires-citernes / gaz liquéfié

12. Votre demande de titre a bien été communiquée à votre administration marine !

Fermer x

Votre demande de titre a été transmise à votre administration maritime le 12/01/2024.

Nous vous informerons du suivi de votre demande.

Numéro de la demande :  
DILH/2024/E000006/D

### 13. Un courriel de confirmation vous sera envoyé automatique en guise de confirmation



## Accusé de réception de demande de titre professionnel maritime

N° d'identification: **123456789**

Bonjour **Martin Dupont,**

Votre demande de titre numéro a été enregistrée le . Elle sera instruite par le service .:

L'Administration dispose d'un délai de deux mois pour réaliser cette instruction. Passé ce délai, le silence gardé de l'Administration vaut refus de votre demande. Toutefois si votre dossier est incomplet, le délai d'instruction de deux mois sera suspendu jusqu'à réception des éléments complémentaires.

Conformément à l'article R421-2 du code de justice administrative, vous disposez, pour former un recours contentieux devant les juridictions administratives compétentes, d'un délai de deux mois à compter de la date à laquelle est née une décision implicite de rejet. Le requérant doit produire une pièce justifiant de la date de dépôt de la demande auprès de l'administration.

*Ce message est généré automatiquement par le serveur informatique de la direction des affaires maritimes. Veuillez ne pas répondre à ce message.*

### 14. Pour suivre vos demandes de titres rendez-vous dans l'onglet « Mes demandes »

Attention, si votre dossier n'est pas complet, vous ne pourrez pas valider la demande de délivrance de titre.

## Demande de titre - Certificat de formation de base pour le service à bord de navires soumis au recueil IGF (2017)

### Identité

VALIDE



Numéro	Nom et prénom	Service de rattachement
123456789	MARTIN DUPONT	LE HAVRE
Né(e) le	Né(e) à	Nationalité
09/03/2000	LE HAVRE	FRANCE
Courriel de notification		
martin.dupont@gmail.com		

### Photo



VALIDE

### Signature

VALIDE

### Aptitude médicale

VALIDE



Décision	Dernière visite médicale	Durée
Apte TF/TN	05/07/2022	24 mois

### Qualifications requises



### Formation(s)

INVALIDE

UV navires-citernes  
/ gaz liquéfiés

Non acquis

MANQUANT

UV base IGF

Non acquis

MANQUANT

Les conditions ne sont pas remplies pour la délivrance du titre. Vous pouvez contacter votre service de proximité.

[Contacter mon administration](#)

[Retour](#)

[Étape suivante](#)

Si votre demande n'est pas acceptée pensez à vérifier plusieurs choses :

- 1- Vos informations personnelles sont complètes et à jour
- 2- Toutes les pièces jointes nécessaires sont attachées à votre dossier
- 3- Vous êtes à jour dans toutes les qualifications requises
- 4- Votre aptitude médicale est à jour

## Suivre vos demandes de titre dématérialisées

15. Cliquez sur « Demander un titre » dans l'onglet « Mes demandes » du menu pour accéder à votre tableau de bord de suivi

### Mes demandes de titre

1 N° demande	2 Dernière mise à jour	3 État de la demande	4 Type de demande	Titre	5 Date de transmission
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	DÉPOSÉE	Délivrance	Certificat Matelot pont	-
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	EN ATTENTE	Revalidation	Certificat de base à la sécurité	17/02/2021
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	ACCEPTÉE	Délivrance	Certificat Matelot pont	-
-	01/02/2022	BROUILLON	Revalidation	Certificat de base à la sécurité	17/02/2021
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	À COMPLÉTER	Délivrance	Certificat Matelot pont	-
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	REFUSÉE	Revalidation	Certificat de base à la sécurité	17/02/2021
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	REFUSÉE	Délivrance	Certificat Matelot pont	-
01NAMO/NA/NA/22/E0001/D	01/02/2022	REFUSÉE	Revalidation	Certificat de base à la sécurité	17/02/2021

[En savoir plus sur les différents états et types de demande](#)

6

« Précédent 1 2 3 4 5 6 7 ... 132 Suivant »



Vous pouvez suivre ici toute les demandes de titres effectuées en ligne. Les demandes réalisées par formulaire n'apparaîtront pas dans ce tableau de suivi.

### Légende

1

Le numéro de votre demande vous sera utile en cas d'échange avec un agent

4

Le type et le titre de la demande vous servent de rappel sur le type de demande

2

La dernière mise à jour vous permet de suivre les activités sur votre dossier

5

La date de transmission enregistre la date à laquelle vous avez envoyé votre demande

3

L'état de la demande

6

Un guide pour avoir des détails sur les différents états et types de demandes

### 3| Faire une demande de titre avec un formulaire Cerfa

1. Connectez-vous à votre espace maritime (cf *guide de connexion*)
2. Dans le menu sélectionnez l'onglet « Mes titres »
3. Sélectionnez le Cerfa correspondant à votre type de demande primo-délivrance, revalidation, perte ou vol

Accueil > Mes titres

**Titres**

Type de titre :

État du titre :

Imprimer cerfa Délivrer | cerfa Renouveler | cerfa Perte ou vol

Certificat de matelot pont (2015)	n° 10517759	✓ Valide	
Certificat de matelot de quart passerelle (2015)	n° 10517761	✓ Valide	
Enseignement médical de niveau I	n° 10493067	✓ Valide	Expire le 30/03/2026
Certificat de formation de base à la sécurité (STCW10)	n° 10493068	✓ Valide	Expire le 30/03/2026
Certificat de sensibilisation à la sûreté (STCW10)	n° 10493069	✓ Valide	

4. Remplissez le Cerfa et communiquez-le avec les justificatifs nécessaires à votre service maritime de proximité

? Si vous rencontrez un problème lors de l'une de ces étapes, contactez votre service maritime de proximité

## Annexe – Liste des abréviations des titres

<b>CAECSR</b>	Certificat d’Aptitude à l’Exploitation des Canots de Secours Rapides
<b>CAEERS</b>	Certificat d’aptitude à l’exploitation des radeaux de sauvetage
<b>CFB Gaz</b>	Certificat de formation de base aux opérations liées à la cargaison des navires-citernes pour gaz liquéfiés
<b>CFB eaux polaires</b>	Certificat de formation de base pour les navires exploités dans les eaux
<b>CFBS</b>	Certificat de formation de base à la sécurité
<b>CFB IGF</b>	Certificat de formation de base pour le service à bord de navires soumis au recueil IGF
<b>CFB chimiquier pétrolier</b>	Certificat de formation de base aux opérations liées à la cargaison des pétroliers et des navires-citernes pour produits chimique
<b>CGO</b>	Certificat général d’opérateur
<b>CQALI</b>	Certificat de qualification avancée à la lutte contre l’incendie
<b>EM1</b>	Certificat de formation à l’enseignement médical de niveau I
<b>EM2</b>	Certificat de formation à l’enseignement médical de niveau III
<b>EM3</b>	Certificat de formation à l’enseignement médical de niveau III